

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

(dále též jen „zásady“)

## 1. Ochrana osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem noviněk nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Prosíme, seznamte se s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) a zákona ČR č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

## 2. Kdo je správce osobních údajů?

Správce osobních údajů jsme my, tedy obchodní společnost HOUSEin Agency s.r.o., identifikační číslo 02400901, se sídlem Kunětická 2534/2, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 218959, provozující webovou stránku [www.projektbydleni.cz](http://www.projektbydleni.cz). Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu a vybíráme případně další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat. Prohlašujeme, že jako správce Vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a Nařízením GDPR, a tedy že budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu. Dle článku 13 Nařízení GDPR plníme informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů. Umozníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění Vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení GDPR.

## 3. Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na emailu: [info@projektbydleni.cz](mailto:info@projektbydleni.cz).

## 4. Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme v různém rozsahu, a to na základě toho, jaké služby využíváte nebo za jakým účelem jsou zpracovávány. Zpracováváme osobní údaje, které nám sami svěříte, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

### 4.1. Poskytování služeb, plnění smlouvy

Zpracováváme tyto Vaše osobní údaje v různém rozsahu v závislosti na typu subjektu údajů:

4.1.1. **Poradenské a konzultační služby:** jméno, příjmení, tel. číslo, e-mail, případně další nezbytně nutné údaje pro poskytnutí poradenských služeb v oblasti realitního trhu.

4.1.2. **Plnění smluvních povinností:** veškeré identifikační údaje uvedené ve smlouvě zakládající náš vztah.

### 4.2. Vedení účetnictví

Jste-li zákazník, Vaše osobní údaje (fakturační údaje) dále nezbytně potřebujeme, abychom řádně plnili zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

### 4.3. Přímý marketing a zasílání e-mailů

Vaše osobní údaje (e-mail, telefonický kontakt, jméno, příjmení), předmět Vašeho zájmu (pronájem nemovitosti, koupě nemovitosti), četnost návštěvnosti našich stránek a pohyb na nich, využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání informací o zajímavých nemovitostech (pronájem, prodej i koupě), jejich slevách a dalších výhodných nabídkách zákonem označovaných jako obchodní sdělení.

Jste-li naším zákazníkem, děláme to z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že Vás naše novinky a informace zajímají, a to nejdéle po dobu 5 let od poslední objednávky.

Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme Vám informace o zajímavých nemovitostech (pronájem, prodej i koupě), jejich slevách a dalších výhodných nabídkách pouze, když je chcete využít a když nám k tomu dáte souhlas, a to nejdéle po dobu 5 let od jeho udělení.

V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

## 4.4. Pokročilý marketing na základě souhlasu

Pouze na základě Vašeho souhlasu Vám můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na Facebooku, a to nejdéle po dobu 5 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoliv odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

## 5. Cookies

Při návštěvě a používání webových stránek [www.projektbydleni.cz](http://www.projektbydleni.cz) („**Webové stránky**“) se ve vašem zařízení aktivují cookies nebo jiné technologie, jako jsou pixely (dále společně „**cookies**“). Cookies jsou obsahově malé soubory, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na Webové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Používání cookies nám umožní nabídnout Vám takový obsah a služby, které nejlépe odpovídají Vašim potřebám a zájmům. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě Webových stránek a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

### JAKÉ COOKIES POUŽÍVÁME?

Společnost HOUSEin Agency s.r.o. IČO 02400901, se sídlem Kunětická 2534/2, Praha 2 – Vinohrady, 120 000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 218959 (dále jen „**my**“ nebo „**Společnost**“) používá na Webových stránkách nutné, preferenční, statistické a marketingové cookies.

### NUTNÉ COOKIES

Jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek, abychom Vám mohli zobrazit Webové stránky a zaručit Vám stabilitu a bezpečnost jejich užívání.

### PREFERENČNÍ COOKIES

Preferenční cookies umožňují Webovým stránkám zapamatovat si Vaše preference (například preferovaný jazyk nebo region, kde se nachází) a rozpoznat, že se na naše Webové stránky vracíte, čímž nám umožňují zajistit Vám jejich pohodlnější užívání.

### SATATISTICKÉ COOKIES

Tyto cookies slouží ke zlepšení fungování Webových stránek. Umožňují nám rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak návštěvníci používají Webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým Webové stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto cookies neshromažďují informace, které by dokázaly identifikovat Vaši osobu.

Pomocí těchto nástrojů analyzujeme a pravidelně zlepšujeme funkcionalitu našich Webových stránek. Získané statistiky můžeme použít ke zlepšení uživatelského komfortu a abychom učinili Vaši návštěvu Webových stránek zajímavější pro Vás jako uživatele.

### MARKETINGOVÉ COOKIES

Používají se ke sledování preferencí uživatele Webových stránek za účelem cílení reklamy, tj. zobrazení marketingových a reklamních sdělení (i na stránkách třetích stran) v souladu s těmito preferencemi.

Marketingové soubory cookies využívají nástrojů externích společností. Tyto marketingové cookies budou použity pouze na základě Vašeho souhlasu.

Na našich Webových stránkách využíváme následující marketingové nástroje:

- Reklamní funkce Google Analytics nad rámec základních analytických funkcí (bližší informace [ZDE](#));
- Doplnkové služby Hotjar, které v rámci optimalizace Webových stránek mohou zpracovávat informace o uživateli (bližší informace [ZDE](#));
- Adform – nástroj, který používá soubory cookie k zobrazování reklam relevantních pro uživatele, ke zlepšování přehledů výkonu kampaní nebo k zabránění tomu, aby uživatel viděl stejnou reklamu vícekrát (bližší informace [ZDE](#));

- Marketingové služby společnosti Facebook, které umožňují zobrazení reklamy uživatelům Webových stránek při návštěvě sociální sítě Facebook nebo jiných webů, které také používají tyto nástroje (bližší informace [ZDE](#));
- Leady – nástroj společnosti Imper CZ, s.r.o. na identifikaci právnických osob, návštěvníků Webových stránek, kteří mohou mít zájem o naše služby (bližší informace [ZDE](#));
- Marketingové nástroje společnosti Seznam.cz, a.s., které umožňují realizovat reklamu zobrazovanou ve vyhledávacích a v obsahové a partnerské síti Seznam.cz. (bližší informace [ZDE](#)).

## JAK MŮŽETE NASTAVIT COOKIES?

Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých (v závislosti na typu prohlížeče). Pokud nám ale nepovolíte použití základních (funkčních) cookies, některé funkce Webových stránek nemusí fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících odkazech:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

## PROPOJENÍ NA SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Tlačítka sociálních sítí jsou na našich Webových stránkách umístěna, zejména pro možnost interakce se sociálními sítěmi, abychom Webové stránky učinili zajímavější pro Vás jako uživatele. Spojení s příslušnou sociální sítí nastane, pouze pokud aktivně kliknete na příslušné tlačítko. V tomto případě Váš webový prohlížeč zahájí připojení k serverům příslušné sociální sítě.

---

Vyžití cookies můžeme v závislosti na dostupných technologiích a za účelem zlepšování uživatelského komfortu a informovanosti měnit, proto si v případě zájmu toto poučení čas od času opět přečtěte.

## 6. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme Vaše osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů, zejména: zabezpečený server jako úložiště dat, zabezpečená e-mailová komunikace, pokročilé šifrování na počítačích, šifrovaná data v mobilních telefonech, pokud je používáme pro komunikaci s Vámi, veškeré fyzické dokumenty (např. účetní doklady, smlouvy, osobní evidenční dokumenty) jsou uloženy v trezorech nebo zabezpečených uzamčených prostorách.

## 7. Předání osobních údajů třetím osobám

Vaše osobní údaje primárně předáváme právnickým a fyzickým osobám realizujícím developerské projekty v naší nabídce a po splnění podmínek a v případě Vašeho zájmu též např. subjektům dodávajícím vybavení nemovitých věcí. V případě neudělení, pozdějšího odmítnutí udělení, či omezení souhlasu se zpracováním a předáním Vašich osobních údajů těmto subjektům, které jsou označené jako povinné položky, nelze čerpat nabízené výhody.

K Vaším osobním údajům mají také přístup někteří naši zaměstnanci a spolupracovníci pracující na základě smlouvy o obchodním zastoupení. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my, nebo kteří se na dané zpracovávání odborně specializují.

Jsou to poskytovatelé následujících platform: Hubspot jako poskytovatel řešení pro sběr kontaktů a e-mailingového řešení, Facebook Ireland Ltd., Google Ireland Ltd., Microsoft, poskytovatel webhostingových řešení, účetní firma, marketingoví specialisté a konzultanti. Všem těmto třetím stranám jsou poskytovány pouze

osobní údaje nezbytně nutné k zajištění správného chodu našeho webu, popřípadě k plnění našich smluvních povinností vůči Vám.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele za účelem usnadnění a zkvalitnění zpracování osobních údajů.

Všechny výše uvedené třetí osoby, se kterými spolupracujeme, nám garantují zabezpečení osobních údajů a kvalitu jejich zpracování vždy minimálně na stejné úrovni jako naše organizace. Neodpovídáme však za porušení zásad ochrany a zpracování osobních údajů těmi třetími stranami, jejichž činnost nemůžeme ovlivnit (např. Facebook Ireland Ltd., Google Ireland Ltd., Microsoft).

## 8. Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## 9. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu níže uvedených práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [info@projektbydleni.cz](mailto:info@projektbydleni.cz).

### Právo na informace

Máte právo na informace související s ochranou Vašich osobních údajů, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky právu na přístup k informacím nás můžete kdykoliv vyzvat, a my jsme povinni Vám ve lhůtě 30 dnů sdělit, jaké Vaše konkrétní osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem.

### Právo na změnu, doplnění nebo omezení

Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuálními nebo neúplnými, máte právo na doplnění či změnu osobních údajů.

Právo na omezení zpracování osobních údajů můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, domníváte se, že zpracování osobních údajů provádíme nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů jejich zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zaslání obchodních sdělení). Omezením

### Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěl/a své osobní údaje přenést k jinému zpracovateli, budeme postupovat obdobně jako při využití práva na přístup k informacím, pouze s tím rozdílem, že Vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. K tomu potřebujeme lhůtu alespoň 60 dnů.

### Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz z naší databáze (tzv. právo být u nás zapomenut). Nechceme na Vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě veškeré Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a, vymažeme ze svého systému i ze systémů všech našich dílčích zpracovatelů a systému záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 60 dnů. V některých případech jsme však vázáni zákonnou povinností. Např. jsme povinni evidovat vystavené daňové doklady po dobu stanovenou zákonem. V takovém případě tedy neprodleně smažeme všechny Vaše ostatní osobní údaje (o dokončení výmazu Vás budeme informovat e-mailem) a uchováme pouze ty, které jsou nezbytné pro splnění našich zákonných povinností, avšak pouze po dobu, kterou nám zákony stanoví. Po jejím uplynutí smažeme i tyto zbývající osobní údaje.

### Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu s právními předpisy, máte právo se se svou stížností kdykoliv obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud budete o tomto podezření nejprve informovat nás, abychom měli možnost případné pochybení napravit.

### Odhlášení ze zaslání newsletterů a obchodních sdělení

Jste-li náš zákazník, e-maily s inspirací, články, produkty a službami Vám zasláme na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud zákazníkem ještě nejste, posíláme Vám je jen na základě Vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu, který naleznete v každém námi zasláném e-mailu.

## 10. Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Zdůrazňujeme, že tato jejich mlčenlivost trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné další třetí straně.

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou platné od 5.1.2021.